nexcel
Smart Solutions

MANUAL DE ALTA DE USUARIOS

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN LABORAL

Luis Uribe 100, Oficina 601,
Edificio Capital, Iquique
contacto@nexcel.cl
www.nexcel.cl

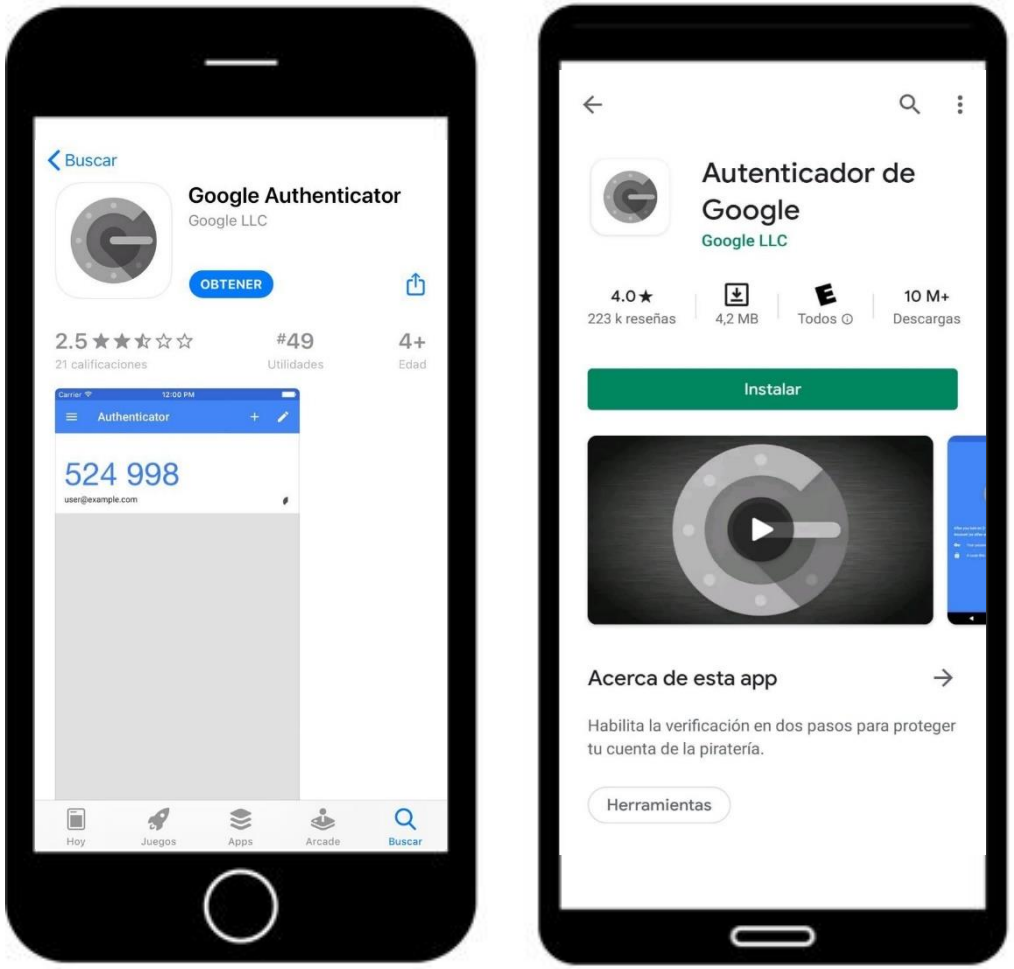
Pasos Previos

Instalar: Autenticador de Google

Con el fin de proporcionar una capa adicional de seguridad a la plataforma, se ha implementado la autenticación a través de un ***código multi-factor***. Este es un grupo de 6 números que será mostrado en la aplicación Autenticador de Google. El código cambia cada 30 segundos y será requerido en conjunto a su usuario y contraseña en el paso de creación de usuario.

Para poder obtener el código debe instalar la aplicación ***Autenticador de Google*** disponible en las tiendas de aplicaciones ***Google Play*** / ***App Store***.

Una vez instalada la aplicación, la abrimos y la dejamos activa para realizar los pasos de alta de usuario.

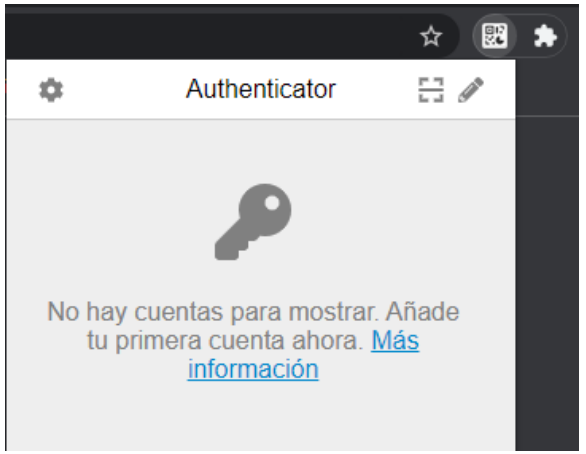


En caso de no poder descargar la aplicación en el móvil, existe una segunda opción, esta consta de instalar la app como **extensión** en el navegador.

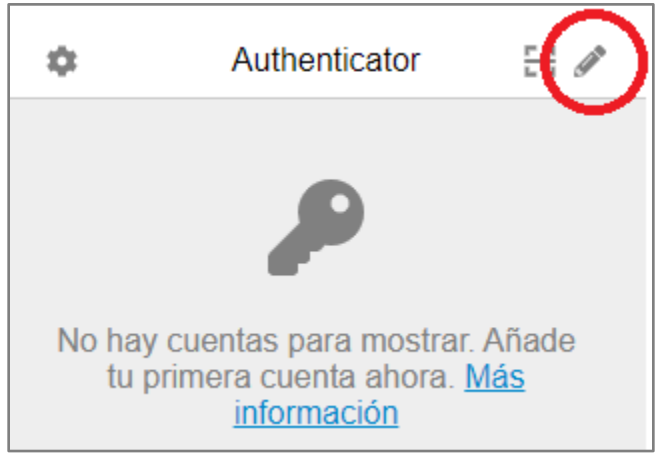
Para esto, debe dirigirse a la página de descargas de extensiones, difiere según el navegador que utilices, y buscar **Authenticator**.

Podrás asegurarte de que es la correcta visualizando que la imagen de la extensión descargada es la siguiente:

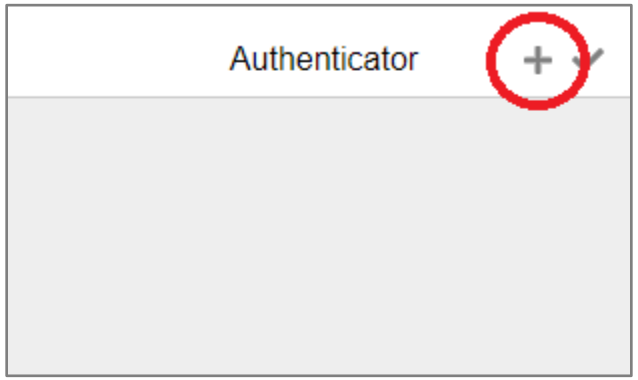
Una vez la tengas descargada, podrás visualizarla como extensión en tu navegador y podrás utilizarla para leer el **código QR** o realizar un ingreso manual con el **usuario y clave.**



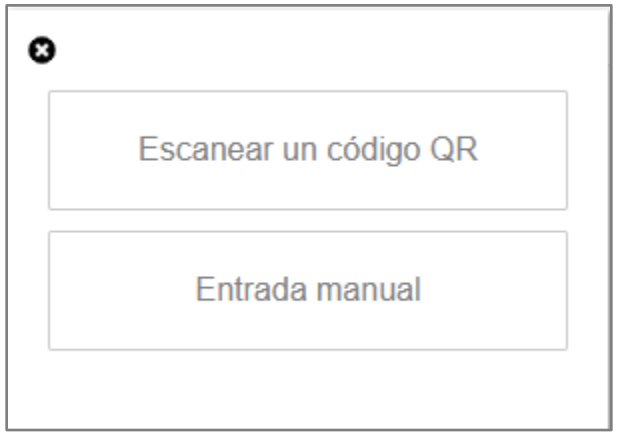
Para realizar la lectura del código QR o realizar el ingreso manual deben seleccionar el lápiz que se encuentra en la esquina derecha superior de la extensión.



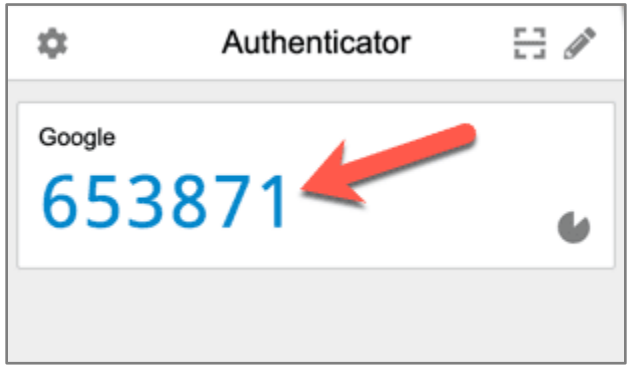
En la siguiente pestaña deberán seleccionar el signo “+” en la esquina superior derecha.



Y para obtener su código deben seleccionar **Escanear un código QR** o **Entrada manual**



De esta forma obtendrán su código de autenticación y podrán acceder a la plataforma.



1. Activar cuenta

(solo para usuarios del sistema)

En el correo recibido para activar su cuenta, el usuario debe presionar el botón ***Ir a activar mi Cuenta***.

Paso 1: Registrar su ***contraseña***, que debe tener una longitud entre 6 a 15 caracteres y contener mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Acepte los términos y condiciones de uso y presione el botón ***Crear contraseña***. Usted ha creado su contraseña.

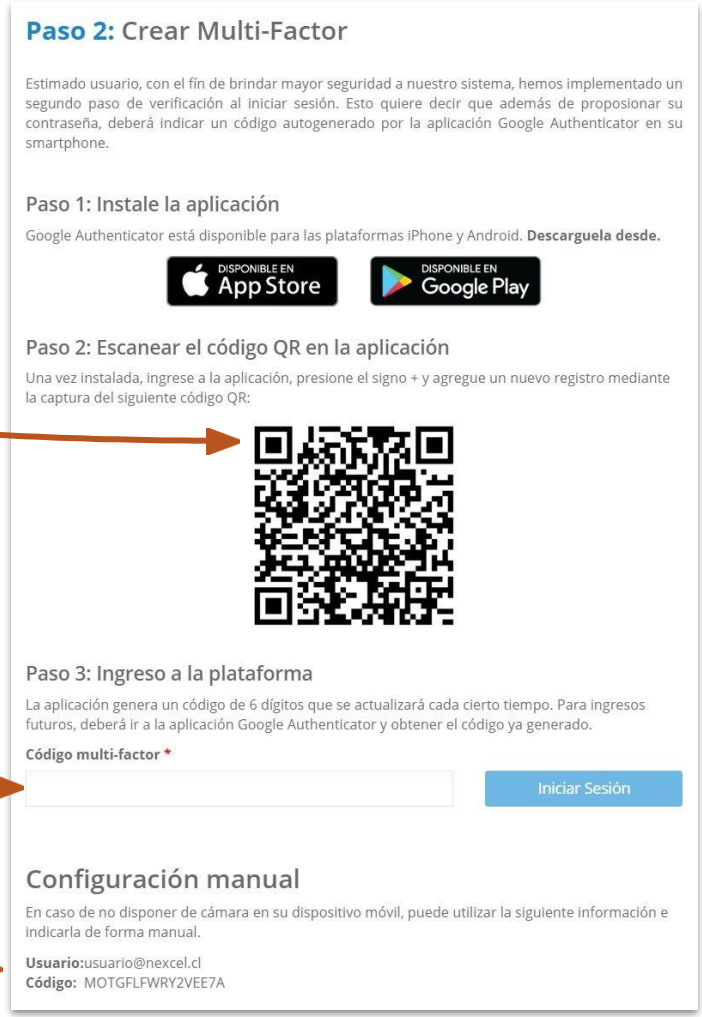
El siguiente paso será configurar su segunda clave de seguridad para ingresar a la plataforma (Código Google multifactor).

2. Configuración código multifactor

Luego de crear su contraseña, será redirigido a la pantalla ***Crear Multi-Factor***, ahí estará disponible el formulario que ve a su derecha. Para crear su segunda clave de verificación usted debe:

1. Abrir la aplicación ***Autenticador de Google*** en su celular.
2. En la aplicación seleccione opción ***Comenzar > Escanear código QR*** o ***Agregarcuenta (+) > Escanear código QR***.
3. Escanee el *código QR* que muestra la plataforma.
4. Si lo anterior no es posible, ingrese manualmente los datos que se muestran al final del formulario en la plataforma.
5. En la aplicación obtenga el código ***multi-factor*** y regístrelo en el campo ***Código multi-factor*** en la plataforma.

6. Seleccione el botón ***"Iniciar Sesión"*** donde será redirigido al menú de bienvenida en la plataforma.



¡Bienvenido!

Inmediatamente después de haber seleccionado el botón ***Iniciar Sesión***, se le redirigirá al menú principal en la plataforma de Gestión de Contratos NEXCEL.

En esta primera pantalla encontrará los diferentes módulos disponibles según su rol.

Link de Ingreso a Plataforma

Para futuros ingresos a la plataforma de proveedores y contratistas, usted debe dirigirse a la dirección ***https://contratistas.nexcel.cl***

En esta ventana usted siempre debe ingresar ahí su *usuario*, *contraseña* y *código multi factor.*

Si aún no tiene su código multi factor, haga clic en la opción ***¿Qué es? ¿No es válido?*** y siga los pasos de la sección ***Configuración código multifactor de este manual***.

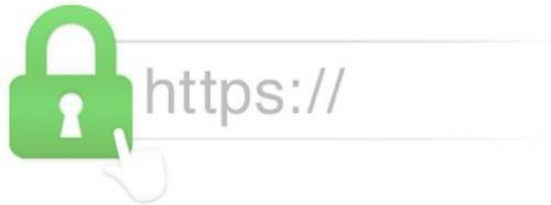
Requisitos mínimos del sistema

Esta plataforma es una aplicación basada en tecnologías web, por lo que debemos asegurarnos de tener instaladoy actualizado un navegador web. Algunas consideraciones que usted debe tener en cuenta son:

Navegadores recomendados

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari (7 o superior)
- Microsoft Edge

Visite siempre sitios seguros



La plataforma de Gestión de Contratos NEXCEL no está diseñada para ser vista en dispositivos móviles. La resolución mínima de la pantalla se debe ajustar a 1024 x 768 como mínimo para una visualización óptima.

nexcel
Smart Solutions

Si requiere de ayuda en el uso de nuestro sistema o con la documentación exigida, puede consultar nuestro portal de ayuda: https://ayuda.nexcel.cl o escribirnos en un nuevo correo detallando su requerimiento a: soporte@nexcel.cl

Luis Uribe 100, Oficina 601,
Edificio Capital, Iquique
contacto@nexcel.cl
www.nexcel.cl